

Algemene voorwaarden webshop

Alprokon Online

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Alprokon Online: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Alprokon Aluminium Development B.V. handelend onder de naam "Alprokon Online" gevestigd aan de Bremen 1 te Barendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24162897;
 - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Alprokon Online;
 - c. klant: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en die via de website een bestelling plaatst bij Alprokon Online;
 - d. product: de zaak die door Alprokon Online geleverd wordt;
 - e. website: de website <http://aprokon-online.com> van Alprokon Online waar de klant producten bij Alprokon Online kan bestellen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. De hier genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Alprokon Online en de klant die via de website tot stand komt. Deze algemene voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet voor de klant zijnde een bedrijf. Voor koopovereenkomsten tussen Alprokon Online en bedrijven hanteert Alprokon Online aparte algemene voorwaarden.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.
- 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Alprokon Online vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Alprokon Online niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Alprokon Online in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Het aanbod van Alprokon Online is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod op de website of in e-mailberichten binden Alprokon Online niet.
- 3.3. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

Artikel 4. Website

- 4.1. Alprokon Online garandeert niet dat de website zonder onderbrekingen of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 4.2. Alprokon Online is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de website.

Artikel 5. Gebruiksvoorwaarden

- 5.1. Bij gebruik van de website dient de klant zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.
- 5.2. Het is de klant niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de website te omzeilen dan wel te kraken.
- 5.3. Het is de klant niet toegestaan de website op een dergelijke wijze te gebruiken dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Alprokon Online of derden wordt aangetast dan

wel dat daardoor andere gebruikers van de website worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

Artikel 6. Prijzen en verzendkosten

- 6.1. De op de website vermelde prijzen voor de producten zijn exclusief btw en exclusief verzendkosten. Bij het toevoegen door de klant van een product aan zijn bestelling en het afronden van de bestelling wordt het totale bedrag van de bestelling inclusief btw en inclusief verzendkosten getoond.
- 6.2. Alprokon Online heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 7. Totstandkoming van de overeenkomst

- 7.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het gehele bestelproces via de website heeft doorlopen en op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" heeft geklikt.
- 7.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 7.3. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt Alprokon Online de klant onverwijld een bevestiging via de e-mail. In deze bevestigingse-mail zijn het bestelnummer en de overige gegevens van de bestelling van de klant opgenomen. Indien de klant geen bevestigingse-mail van Alprokon Online heeft ontvangen of indien de bevestigingse-mail de bestelling van de klant niet correct weergeeft, dan dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Alprokon Online.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. Op de website worden de volgende betaalmogelijkheden aangeboden:
 - a. iDEAL;
 - b. Paypal;
 - c. levering onder rembours.
- 8.2. Indien de klant voor de optie levering onder rembours kiest, dan heeft Alprokon Online het recht de kosten voor de rembours levering aan de klant in rekening te brengen. Deze kosten worden op de website aan de klant kenbaar gemaakt.
- 8.3. Alprokon Online heeft passende veiligheidsmaatregelen genomen om de elektronische betaling via de website veilig te laten verlopen.

Artikel 9. Levering

- 9.1. De bestelling wordt door Alprokon Online opgestuurd naar het door de klant opgegeven adres.
- 9.2. De vermelde leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 9.3. Indien Alprokon Online het product niet binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst kan leveren, dan stelt Alprokon Online de klant daarvan via de e-mail op de hoogte en dan heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk met de klant een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de klant de overeenkomst ontbindt, dan betaalt Alprokon Online eventueel reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen na de ontbinding.
- 9.4. Het risico van het product gaat over op de klant op het moment dat de klant het product in ontvangst heeft genomen.

Artikel 10. Herroepingsrecht

- 10.1. De klant heeft het recht gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat de klant de gehele bestelling van Alprokon Online heeft ontvangen. Via de e-mail voor de levering of schriftelijk bij de aflevering van de bestelde producten wordt de klant gewezen op dit herroepingsrecht.
- 10.2. Gedurende de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 10.1 zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- 10.3. Wil de klant gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de klant dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Alprokon Online kenbaar te maken. Aan de klant wordt het "modelformulier voor herroeping" verstrekt dat de klant kan gebruiken indien hij de overeenkomst wil ontbinden.

- 10.4. Nadat de klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht, dient de klant het product binnen 14 dagen naar Alprokon Online terug te sturen, mits ongebruikt, onbeschadigd en onveranderd en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.
- 10.5. De klant kan ook, zonder eerst Alprokon Online ervan op de hoogte te stellen dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, het product binnen de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 10.1 terugsturen naar Alprokon Online. In een dergelijk geval dient de klant het "modelformulier voor herroeping" of een andere ondubbelzinnige verklaring waaruit blijkt dat de klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht bij te voegen bij de retourzending.
- 10.6. Indien de klant op elektronische wijze aan Alprokon Online kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Alprokon Online na ontvangst van deze melding de klant een ontvangstbevestiging.
- 10.7. Is het geretourneerde product beschadigd, incompleet of gebruikt, dan wordt deze schade in mindering gebracht op het bedrag dat Alprokon Online overeenkomstig artikel 10.9 aan de klant terugbetaalt.
- 10.8. De klant kan het product kosteloos terugsturen naar Alprokon Online door gebruik te maken van de bij de bestelling mee geleverde retoursticker.
- 10.9. Alprokon Online zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht reeds betaalde gelden (aankoopprijs) restitueren. De verzendkosten voor het toesturen van de bestelling worden niet aan de klant terugbetaald.
- 10.10. Naar de klant wordt een document gestuurd genaamd "Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht" waarin aan de klant de procedures rond het herroepingsrecht worden uitgelegd.

Artikel 11. Conformiteit en reclames

- 11.1. Alprokon Online staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 11.2. Indien het geleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient de klant dat via de e-mail zo spoedig mogelijk na de ontdekking aan Alprokon Online te melden.
- 11.3. De klant dient Alprokon Online de mogelijkheid te geven om te kunnen onderzoeken of het aan de klant geleverde product gebrekkig is.
- 11.4. Indien de klant terecht heeft gereclameerd, dan zal Alprokon Online, naar haar keuze, het product herstellen of een nieuw product leveren. Indien het herstellen van het product en het leveren van een nieuw product niet mogelijk is, dan wordt de aankoopprijs van het product (deels) gecrediteerd en terugbetaald.
- 11.5. Klachten over het geleverde product worden niet (verder) in behandeling genomen indien:
 - a. door de klant en/of derden reparaties aan het geleverde zijn uitgevoerd;
 - b. de verstrekte gebruiksinstructies en controles niet nauwkeurig zijn opgevolgd;
 - c. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - d. het geleverde product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
 - e. gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
 - f. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - g. het gebrek aan het product en/of de beschadiging is veroorzaakt door de klant, een derde of een andere omstandigheid waarop Alprokon Online geen invloed heeft;
 - h. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - i. gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten. Alprokon Online is niet aansprakelijk voor dergelijke onjuistheden en/of fouten.
- 12.2. De werking van de website kan onderbroken worden door bijvoorbeeld een storing of onderhoud. Alprokon Online is niet aansprakelijk voor schade bij een tijdelijke onbeschikbaarheid van de website.

- 12.3. Alprokon Online kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. Alprokon Online zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. Alprokon Online is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
- 12.4. Alprokon Online is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Alprokon Online is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.5. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Alprokon Online is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 12.6. Alprokon Online is niet aansprakelijk voor schade aan het product of veroorzaakt door het product door verkeerd of ondeskundig gebruik. De klant is verplicht het geleverde product te gebruiken overeenkomstig de gebruiksinstructies en/of handleiding. De klant is er zelf verantwoordelijk voor ervoor zorg te dragen dat de zaak waaraan hij het geleverde product monteert of laat monteren daarvoor geschikt is.
- 12.7. Alprokon Online is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen en/of (letsel)schade door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik van het product, gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften of technische specificaties van het product of niet goed monteren van het product.
- 12.8. Alprokon Online kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan doordat de klant het geleverde product niet goed heeft onderhouden, heeft verwaarloosd of heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het product bestemd is.
- 12.9. Alprokon Online is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 12.10. Indien Alprokon Online aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Alprokon Online beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Alprokon Online gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Alprokon Online beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alprokon Online of haar ondergeschikten.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Alprokon Online is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Alprokon Online geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Alprokon Online niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; diefstal; stroom- en internetstoring; overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Alprokon Online; het verbranden van middelen van vervoer van Alprokon Online of het ingeschakelde transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen.
- 13.2. Onder overmacht wordt tevens verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van Alprokon Online.
- 13.3. Indien Alprokon Online weet of het vermoeden heeft dat zij de bestelling (deels) niet tijdig kan leveren door overmacht, dan stelt Alprokon Online de klant daarvan zo spoedig mogelijk via de e-mail op de hoogte.

Artikel 14. Klantenservice

- 14.1. Voor vragen over de bestelling of het indienen van een klacht, kan de klant via de e-mail contact opnemen met de klantenservice van Alprokon Online.
- 14.2. Bij Alprokon Online ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere

verwerkingstijd vraagt, wordt door Alprokon Online binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15. Privacy

- 15.1. Alprokon Online verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website berusten bij Alprokon Online of bij haar licentiegever.
- 16.2. De klant mag geen foto's, informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen, afbeeldingen, e.d. die hem via de website ter beschikking worden gesteld gebruiken, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren, distribueren, publiceren, vereenvoudigen of openbaar maken.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen tussen de klant en Alprokon Online zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Alprokon Online gevestigd is. De klant heeft 1 maand de tijd nadat Alprokon Online zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.